

ACTIVIDADES XERTATU

A continuación se reflejan las actividades realizadas hasta la fecha (**octubre 2009**) dentro de la iniciativa Xertatu.

Estrategia participativa

Xertatu asume un enfoque participativo, animando a forjar la colaboración de todas las partes implicadas en la promoción de la RSE en Bizkaia. **Xertatu Taldea** es el eje central de esta estrategia participativa. Es el foro de trabajo en el que participan empresas, organizaciones empresariales, ONGs, universidades...) hasta un total de 17 entidades y que define las líneas prioritarias de trabajo dentro de la iniciativa **Xertatu**. Los participantes en **Xertatu Taldea** son:

Ekonomi Sustapen Saila <i>Departamento de Promoción Económica</i>	Imagine, agencia de publicidad
Bilbao Metròpoli 30	Tecoplas, calderería plástica
Euskalit	Urbegi iniciativas sociales, S.L.L.
Cebek	Norbolsa, agencia de valores
Bilboko Merkataritza Ganbara <i>Cámara de Comercio de Bilbao</i>	Deustuko Unibertsitatea <i>Universidad de Deusto</i>
Izaite Elkartea <i>Asociación Izaite</i>	Novia Salcedo Fundazioa <i>Fundación Novia Salcedo</i>
Euskadiko Elkartelaborkal Taldea <i>Agrupación Sociedades Laborales de Euskadi</i>	Mugarik Gabeko Ekonomilariak <i>Economistas sin Fronteras</i>
Foro Bizkaia RSE	Egiera Elkartea <i>Asociación Egiera</i>
Comisiones Obreras de Euskadi	

Las actividades dentro de la iniciativa **Xertatu** son desarrolladas por diversos agentes del tejido bizkaino. En **Xertatu** somos conscientes de que es necesario estar abierto a que las iniciativas sean propuestas desde cualquier agente, acordadas entre todas las partes implicadas y llevadas a cabo por la organización más apropiada en cada caso.

Xertatu Taldea inició su andadura en 2004 y posteriormente ha definido su misión, visión y valores y ha adoptado un compromiso de funcionamiento, que ha culminado en un acto público de constitución el 20 de septiembre de 2006.

Xertatu Taldea ha adoptado planes de actuación para desde 2005 cuyo resultado son las actuaciones recogidas a continuación.

Divulgación

La RSE está aún en un estado muy incipiente por lo que nuestros primeros compromisos son la difusión del concepto y el desarrollo de herramientas y metodologías adecuadas a las necesidades de las pymes. En la línea de difusión se han desarrollado o se están llevando a cabo las siguientes actuaciones:

Web xertatu

- Desarrollo de una página web www.xertatu.net con información sobre RSE y las actividades realizadas en **Xertatu**
- **Boletín electrónico de noticias** sobre RSE en la Web Xertatu, de suscripción gratuita. Las noticias son suministradas por Economistas sin Fronteras
- **Boletín electrónico de buenas prácticas** de empresas

Cursos

- **Curso de RSE dirigido a responsables de empresa** (18 horas), organizado en colaboración con APD
- Integración de la RSE en los **cursos de formación de emprendedores/as** que proporciona BEAZ, mediante un módulo específico sobre empresa sostenible y la inserción de la variable RSE en el resto de módulos formativo, en colaboración con la asociación Egiera.
- Celebración de **talleres (4 al año) de intercambio** de conocimiento y experiencia entre empresas sobre aspectos particulares de la RSE, en colaboración con NoviaSalcedo.

Jornadas y seminarios

- Celebración del **Seminario Europeo RSE** (5 ediciones), organizado por Novia Salcedo.
- **Jornada** dentro de la campaña de eventos de la **DG Empresa**, en colaboración con la Cámara de Comercio.
- Participación como ponentes en numerosas mesas redondas, seminarios y jornadas
- **Campaña Xertatu de 15 Jornadas** en todo el territorio de Bizkaia, realizadas en Behargintzas, polígonos industriales... dirigidas a pymes. Campaña desarrollada conjuntamente con la Cámara de Comercio. Se han celebrado jornadas en agencias de desarrollo (BEAZ (3), Durango, Markina, Bilbao, Derio, Leioa, Muskiz, Igorre y Baracaldo) y asociaciones (GAIA y ACLIMA).

Publicaciones

- **Carpeta Xertatu**. Es una carpeta de documentos (revistas) coleccionables sobre distintos temas relacionados con la RSE. Estos documentos son, en la mayoría de los casos, el resultado de los estudios, investigaciones u otras actividades dentro de Xertatu.

Se envía **a un colectivo de 700 empresas** interesadas en la RSE. Entre estos documentos se encuentran los siguientes:

0. ¿Qué es la RSE? ¿Qué es Xertatu?
1. RSE y competitividad
2. Conocimiento y actitud de las pymes de Bizkaia ante la RSE y su eventual desarrollo
3. Xertatu:Adi. Metodología para el diagnóstico y la mejora continua en RSE
4. CSR Vaderegio (2 números)
5. Hacia una cultura emprendedora responsable

Herramientas y ayudas para la implantación

Desarrollo de herramientas

Desde el año 2004 se han ido desarrollado distintas herramientas que han confluído en una metodología de mejora continua en RSE, bajo el nombre **xertatu:adi**. **Xertatu:adi** se editó por primera vez en 2005 y ha sido revisada sustancialmente en el año 2007.

xertatu:adi es una metodología que ayuda a la empresa a gestionar su responsabilidad social. Se presenta con la finalidad de orientar y proporcionar una batería de herramientas a las pymes para que puedan avanzar, paso a paso y de manera sencilla, en todos o algunos de los procesos de gestión de las áreas y actuaciones con impacto económico, social y medioambiental que componen la RSE.

xertatu:adi está basada en sistemas de mejora continua. No es en sí misma una metodología de excelencia en la gestión y mejora continua, sino que aporta un nuevo campo de evaluación, actuación y aprendizaje para la empresa que está en camino de mejora. Es, por tanto, integrable en otros sistemas generales de planificación y gestión empresarial.

La versión 2007 incorpora mejoras en muchas de sus herramientas y, además incluye herramientas nuevas para las relaciones con grupos de interés (elaboración por Egiera), la tracción de proveedores (elaborado por Izaite), el contraste del diagnóstico, un catálogo de recursos (elaborado por NoviaSalcedo)...

En el desarrollo de **xertatu:adi** han participado las siguientes organizaciones: Diputación Foral de Bizkaia – Dpto. Promoción Económica, ASLE agrupación de sociedades laborales de Euskadi, Izaite asociación de empresas vascas por la sostenibilidad, GAIA asociación de industrias de tecnologías electrónicas y de la información del País Vasco, Euskalit fundación vasca para la calidad, Universidad de Deusto, fundación Ecología y Desarrollo, Economistas sin Fronteras, fundación Novia Salcedo y asociación Egiera.

Pruebas piloto

En colaboración con ASLE, Egiera, GAIA y NoviaSalcedo se están desarrollando pruebas piloto de implantación de la metodología **xertatu:adi en alrededor de 110 empresas** bizkainas. En cada empresa se realiza el asesoramiento durante el diagnóstico inicial, la elaboración del plan de mejora anual y el seguimiento de dicho plan. ASLE y GAIA utilizan, en un número limitado de empresas, una variante de **xertatu:adi**, de elaboración propia.

En la web xertatu se publica periódicamente un listado de empresas en las que se ha iniciado el proceso.

Subvenciones

En sucesivas convocatorias de ayudas a la innovación y la inversión del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia, dirigidas a pymes, (Eraberritu 2004 y 2005, BizkaiBerri 2005, 2006 y 2007, xertatu 2007 y 2008, Plan Integral de Innovación Empresarial 2009) se ha ofrecido una línea de subvenciones a la implantación de sistemas de gestión de la RSE en pymes.

En 2007, 2008 y 2009 estas subvenciones han estado dirigidas a **empresas que implanten la metodología xertatu:adi**. Para ello se ha homologado y formado a **30 personas consultoras** que acompañan a las empresas en el proceso. Es subvencionada buena parte del coste de estas personas consultoras.

En las convocatorias de 2007 y 2008 **58 empresas** han iniciado el proceso de mejora en RSE a través de **xertatu:adi**.

Reconocimientos

- Detección y publicación de **buenas prácticas** en RSE, en colaboración con Novia Salcedo. Hasta el momento están publicadas las buenas prácticas de 12 empresas

Publicadas en 2005	Publicadas en 2006	Publicadas en 2007
Bekaert Composites	Cementos Lemona	Alcoa
Inkoa	Izar-Herramientas de Amorebieta	CIE Automotive
Microdeco	Gaurisa	Café Baaué
Ona Electro-erosión	Neco	DTS Oabe
Precicast Bilbao (PCB)	Reinoxmetal	Fuchosa
Seguros Laqun Aro	Unilever Foods España	Judo
		Norbolsa
		Torrezuri

- Por iniciativa del Foro Bizkaia RSE (compuesto por BBK, ASLE y CEBEK) se realizó en 2006 la primera edición de la **lista de empresas de Bizkaia comprometidas con la RSE**, que se renovó en 2007 y 2009 y engloba a 41 empresas: Arcelormittal, Atc Torrealday, BBK, Baqué, Construcciones Zarate Y Elexpe, Decomesa, Erabi, Eretxes Inyeccion , Eroski , Euskaltel, Fabricación Metales Duros S.A.L., Fondo Formación, Lantegi Batuak, General Electric, Grupo Urbegi, Iberdrola, Imagine, Itp, Ingenor, Inkoa, Iparbit, Iparnet, Izar Tool, La Compañía de Comunicación, Metro Bilbao, Microdeco, Mutualia, Norbolsa, Neco, P4Q, Panda Software, PCB, Pool CME, Reinoxmetal 2002, Sadekosa, Seguros Lagun Aro, Xupera, Team, Tecoplas, Tuercas Sagarra, ZF Lemförder Tva.

Capacitación - investigación

Hasta el momento se han realizado los siguientes estudios e investigaciones.

- **Estudio** sobre responsabilidad social de las pymes en **Bizkaia 2002**. Estudio de campo sobre el estado de la RSE entre las pymes de Bizkaia. Estudio impulsado por Novia Salcedo y desarrollado por CEIS-Deusto bajo la dirección técnica de IKEI.
- **Conocimiento** y disposición de las pymes de **Bizkaia** ante el concepto de RSC y su eventual desarrollo **2004**. Estudio de campo sobre la percepción de las empresa en torno a la RSE. Desarrollado por el equipo Gizartek de la UPV/EHU. Un estudio **análogo** se desarrolló **en 2005 y en 2006**, en colaboración con Behatoki.
- **RSE y competitividad**. Compilación bibliográfica de diversos estudios sobre la relación entre RSE y competitividad y extracción de consecuencias a la luz del conjunto de experiencias. Desarrollado por el Instituto de economía aplicada de la UPV/EHU.
- Análisis de las **particularidades de la RSE en pymes vascas**. Documento resultado de los trabajos de Egiera para la elaboración de materiales de la metodología Xertatu:Adi.
- **Análisis de escenarios** RSE a medio plazo. En colaboración con Bilbao Metrópolis 30 (pendiente de realizar).
- **Informes Económicos Bizkaia 2004, 2005, 2006 y 2007**. Se ha incorporado un capítulo específico sobre RSE en el informe económico que anualmente edita el Departamento de Promoción Económica y que se fundamenta en el estudio de percepciones de las empresas (antes mencionados) puesto en contraste con datos objetivos de la evolución del tejido empresarial.

Presencia en Europa

Xertatu ha participado en las 3 ediciones del proyecto europeo **CSR Vaderegio** de detección e intercambio de buenas prácticas de los gobiernos regionales en la promoción de la RSE. El proyecto CSR Vaderegio está liderado por la fundación Novia Salcedo.

Con ocasión de encuentros del programa CSR Vaderegio, Xertatu ha presentado su experiencia en 2 ocasiones en actos celebrados en el Parlamento Europeo.

Por iniciativa de la **Comisión Europea (DG Empresa)** Xertatu ha presentado su experiencia de implantación de sistemas de gestión de la RSE en pymes al grupo de expertos que asesora a la Comisión para la promoción de la Responsabilidad Social entre las empresas de menor tamaño.

Xertatu se ha planteado el reto de **optar a programas europeos** con el doble objetivo de fomentar el aprendizaje conjunto con experiencias europeas y de obtener financiación externa para las actividades que realiza Xertatu.